

Территориальное покрытие RENAULT Assistance Plus

Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий в отношении автомобиля, выполняются при условии нахождения автомобиля на автомобильной дороге, при условии удаленности автомобиля не более чем на 200 километров от официального дилерского центра Renault.

Экстренная техническая помощь при неисправности автомобиля

- Проведение мероприятий по запуску двигателя автомобиля.
- Помощь в дозаправке автомобиля топливом (кроме газового топлива) в количестве не более 10 литров.
- Непосредственная заправка топливом.
- Обеспечение доставки законного владельца карты вместе с автомобилем или отдельно от автомобиля до ближайшей заправочной станции.
- Работы по замене колеса автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо автомобиля, при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента автомобиля и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств.
- Проведение работ по вскрытию дверей автомобиля, багажника автомобиля, капота автомобиля и механических противоугонных систем, установленных на данном автомобиле.
- **Эвакуация автомобиля при неисправности**
- Помещение и закрепление автомобиля на эвакуаторе. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора к ближайшему от места возникновения неисправности официальному дилеру Renault.

Справочно-консультационная помощь

- Техническая консультация по телефону с целью устранения клиентом неисправности.

Предоставление услуг такси (только для RA+)

- Заказ и организация для клиента такси от места доставки автомобиля клиента при оказании услуги по эвакуации автомобиля до места, указанного клиентом, при условии компенсации оплаты таких услуг такси в пределах максимальной стоимости, которая составляет 1500 рублей (без НДС). Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

Поиск и бронирование гостиницы (только для RA+)

- Поиск и бронирование гостиницы для клиента, а также для его пассажиров в количестве не более трех человек. При этом компенсация стоимости проживания таких услуг (не более чем на одни сутки) производится в пределах максимального лимита, составляющего 4000 рублей на каждого проживающего (без НДС) при предоставлении клиентом надлежаще оформленных подтверждающих платежных документов.

Стоимость запасных частей, комплектующих, колес, необходимых для ремонта и/или замены, оплачивается клиентом.

Карта не распространяет свое действие в случаях:

- 1) если автомобиль марки Renault реализован не через официальные дилерские центры Renault в Российской Федерации;
- 2) если автомобилю причинен вред в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц, иной вред, причиненный автомобилю механическим воздействием внешних источников;
- 3) если владелец автомобиля или водитель, управляющий им по доверенности, не имеет при себе документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным автомобилем;
- 4) если владелец автомобиля или водитель, управляющий им по доверенности, находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 5) нахождения автомобиля вне территории РФ или более чем в 200 км от официального дилерского центра Renault в России;
- 6) использования автомобиля в качестве такси, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 7) нарушения правил эксплуатации транспортных средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ;
- 8) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 9) военных действий, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения автомобиля по распоряжению государственных органов.